

最先端会計事務所のビジネスモデル (提供:Q-TAX®)

●Q-TAXとは 会計事務所の経営支援実績25年のアックスコンサルティングが運営する、会計事務所の全国ネットワーク。全国200店舗以上のフランチャイズを持つ総合力を背景に、組織的な集客網と生産性と品質を上げる最先端の経営モデルを加盟店の皆さまに提供します。

50店舗、100億円。 日本一をめざす事務所の仕組み

●事務所見学会レポート「黒川税理士事務所」



それぞれの担当スタッフが業務を説明

Q-TAX多摩センター店(黒川税理士事務所/東京都多摩市)の黒川明税理士が、事務所見学会を開催した。開業以来、飛ぶ鳥を落とす勢いで急成長している黒川氏の取り組みを知りたいと、全国から参加者が集まった。その模様をレポートする。

スタッフが明らかにする 黒川事務所の全貌

5月21日(木)、東京・多摩市にある黒川税理士事務所にて、事務所見学会が開催された。現在、最も勢いのある事務所のひとつとして注目を集める黒川明氏の事務所を見学できるとあって、募集定員はすぐに埋まり、全国から参加者が集まった。
「平成35年には、1店舗2億円、50店舗で100億円の売上をあげ、日本一の会計事務所と呼ばれる事務所を作れるよう真剣に考えています」という黒川氏のあいさつから始まった見学会。お客様へのホスピタリティ、採用方法、教育、事務所の変遷、営業など、黒川税理士事

務所での活動を、それぞれ担当職員が紹介していくという形で進められた。

まず、「ありがとう」をカタチにする「感動工房」という黒川事務所ならではの取り組みが紹介された。これは税理士事務所の本業ではないものの、「ありがとう」という感謝の気持ちを形にして伝えるもの。開業〇周年や、誕生日のプレゼントなど、顧問先の社長に宛てたものだけでなく、勤続〇年や、人生のイベントを迎えた社員にも行われている。来社された方に対しては、ウェルカムボードのみならず、ペットボトルのラベルまでも変更するという徹底ぶりに、参加者からは感嘆の声がもれていた。

次に、採用活動について説明が行われた。事務所をどうしたいかという「所長の想い」と「ビジョンの明確化」、これを大切にする事により、事務所の方向性にあった人を採用できるようになったという。説明会や1次面接では応募者も他の企業にも応募していることを鑑み、いかに事務所を好きに

なってもらうかを念頭に、事務所の魅力を伝える努力をしている。

新卒第一号として入社した社員からは、入社してからこれまでの業務や苦労、成長についての発表があった。その後、昨年、今年の新卒入社の社員を交え、参加者からの質問に答える形で進められた。

事務所内の見学を挟み、後半からは最初の職員として入社した方が、これまでの事務所の変遷を説明した。

正社員とパートタイマーで、職域を分けない黒川事務所では、パートでもお客様の担当を持つという取り組みについても紹介された。

そして最後に、営業活動について、黒川氏と営業担当社員が、参加者の質問に答える形で行われた。黒川事務所の親しみある雰囲気が参加者たちにも広がり、会は終始なごやかなムードで進んだ。

ご参加いただいた先生方からは、「貴重な話を聞くことができた」「事務所に持ち帰って実践したい」など、の意見が寄せられ、黒川氏への質問シートにはビッシリと質問が記されていた。

見学会の後には懇親会も開かれ、時間内に聞けなかった質問など、参加者からは黒川氏に対して、どんどん質問が寄せられた。参加した方々にとっては、充実した1日になったに違いない。



「ありがとう」の気持ちを伝える徹底した取り組み

黒川税理士事務所
(東京都多摩市)



Q-TAX
多摩
センター店
黒川 明氏
(所長 税理士)

平成20年開業。開業当初から営業力に優れ、今年も約200件の新規契約を見込んでいます。急成長を遂げるなか、今後の目標は平成35年に50店舗、100億円。

頼れる税理士の全国チェーン、キュータックス®

Q-TAX®

一事務所ではできなかったことを 可能にする未来型会計事務所

成果を出すためのきめ細やかな人的サポート(各種研修、スーパーバイザーによるサポートなど)が充実しています。

1 集客力

差別化 認知度&問い合わせ数アップ

お客様を事務所の入口まで連れてくるためのあらゆる活動をサポートします。

- Web集客サポート
- セミナー開催サポート



2 営業ツール

新規獲得数アップ 報酬アップ 売上アップ

契約力アップのための普遍的な手順とツールを提供します。

- 販促・営業ツール
- 営業マニュアル・研修
- 面談ツール
- 決算診断パッケージ



3 プロセスカ

高コスト体質脱却 生産性アップ 新型サービスの実現

顧客ニーズの変化に適應できるインフラを提供します。

- 人気ソフトと連動するクラウドシステム ※詳細は問い合わせください
- ハイブリッド会計Crew



完全クラウド クルー
ハイブリッド会計Crew

ハイブリッド会計Crew(クルー)は、「税理士さんと一緒に経営者をサポートする」というコンセプトで開発された完全クラウドの会計ソフトです。会計事務所が顧問先をサポートするための便利な機能が充実しています。このたび、「Crewパートナー」事務所を全国一斉募集!ぜひお申込みください。

Crew 会計 検索

**カタログ
無料進呈中!**

キュータックス 資料請求 検索

お申込み・お問い合わせは
株式会社 アックスコンサルティング
TEL.03-5420-2711(代)