

## 「当たり前」の 企業努力をする

黒川 明税理士  
黒川税理士事務所  
(東京都多摩市)



2008年1月にゼロから開業し、新設法人へのDMを中心に、3年間で100件以上の顧問先を獲得している。

**価** 格競争に抵抗感はないですね。顧問料の値崩れを招くと、批判がましくおっしゃる方も多いですが、それが今の時流です。他の業界では企業努力は当たり前です。努力できない会社は淘汰されます。「安くしたから利益が出ない」と言うのは、経営者として言うのはいけないと思っています。

企業努力のひとつとして「過剰なサービスをしない」という選択肢もあるのではないかと考えています。自計化指導や毎月巡回監査など、素晴らしいサービスですが、顧問先によっては不要と思っているケースも多いです。あるいは、今までの顧問料

一定のやり方は、サービスメニューがないに等しく、顧客目線が欠けていたのかもしれませんが。

私は、今のこの業界はやりがいのある業界だと思います。広告規制があった時代よりも、今の時代の方が健全と言えるのではないのでしょうか。お客様はいろいろな税理士の中から、自社に合った税理士を選ぶことができる。だから税理士側も、情報発信が必要になる。そうあるべきです。

とは言っても、黙っていればお客様は減っていく。そういう不安があるのも事実ですね。止まってはいただけません。これからも頑張ります。